

OBTENCIÓN DE PERSONAL

**INFORME FINAL**

CONCURSO INTERNO  
PARA PROVEER LOS CARGOS DE **ASISTENTE SOCIAL CONSULTORIOS  
JURÍDICOS DE ARAUCO Y LOS ÁLAMOS**, DE LA CORPORACIÓN DE  
ASISTENCIA JUDICIAL DE LA REGIÓN DEL BIOBÍO.

REGIÓN DEL BIOBÍO

BASES RESOLUCIÓN EXENTA Nº446/2024

**ENERO 2025**

## **1.- ANTECEDENTES GENERALES**

Por el presente acto, se informa sobre el desarrollo del concurso interno para los cargos de Asistentes Sociales para los Consultorios Jurídicos de Arauco y de Los Álamos, de la Corporación de Asistencia Judicial de la región del Biobío, regido por bases aprobadas por Resolución Exenta N°446/2024, que contemplan las siguientes etapas de evaluación:

- Evaluación Formal de antecedentes.
- Prueba Técnica.
- Evaluación Curricular.
- Entrevista Psicolaboral.
- Entrevista de Apreciación Global.

## **2.-ETAPA N°2: EVALUACIÓN FORMAL Y CURRICULAR.**

### Evaluación Formal:

En esta etapa se revisan los antecedentes formales de postulación, que se deben presentar de forma obligatoria, según establece las bases.

- a) Certificado título o copia legalizada, sin ningún tipo de marca o enmienda. La sola existencia de marcas o enmendaduras en el documento implicará que no ha sido acompañado, inclusive tratándose de los títulos y certificados otorgados por las instituciones respectivas en sistemas de firma electrónica o digital.
- b) Certificado de Antecedentes para fines particulares, con una antigüedad no mayor a 60 días hábiles contados hacia atrás desde la fecha de cierre de las postulaciones.
- c) Certificado de no encontrarse inscrito en el registro de inhabilidades para trabajar con menores (niños, niñas y adolescentes) extendido por el Servicio de Registro Civil e Identificación, con una antigüedad no mayor a 30 días hábiles contados hacia atrás desde la fecha del cierre de las postulaciones.

Estos documentos fueron revisados en la etapa de “Revisión Formal de Antecedentes” a objeto de verificar su pertinencia y permitir al postulante continuar con la siguiente etapa. De no presentar la documentación solicitada, según lo indican las bases la postulación será desestimada.

### **Resultado de la etapa:**

EVALUACIÓN FORMAL						
N°	RUN	Título	Cert. de Antecedentes	Cert. Inhabilidades con menores	Experiencia en la CAJ 12 meses dentro de 24 meses	Cumple/ no cumple
1	13.393.57X-X	SI	SI	SI	SI	SI
2	15.224.31X-X	SI	SI	SI	SI	SI
3	15.198.76X-X	SI	SI	SI	SI	SI

N°	Postulante	Rut	Cumple etapa formal	Resultado
1		13.393.57X-X	SI	Avanza
2		15.224.31X-X	SI	Avanza
3		15.198.76X-X	SI	Avanza

### Evaluación Curricular:

En esta etapa se valora cuantitativamente la experticia y experiencia de los/as candidatos/a, que tienen relación con:

- Estudios, capacitaciones y cursos de formación educacional conforme al perfil del cargo y bases del concurso.
- Experiencia laboral, según lo indicado por las bases del concurso, conforme al perfil del cargo y bases del concurso.

Los criterios se visualizan en la siguiente tabla:

### Resultado de la etapa:

N°	RUN	ESPECIALIZACIÓN			CAPACITACIONES RELACIONADAS AL CARGO			EXPERIENCIA LABORAL ACREDITADA PARA EL CARGO			EXPERIENCIA LABORAL ACREDITADA EN LA INSTITUCIÓN			Total puntaje	Porcentaje
		Licenciatura o grado universitario	Dos o más Diplomados o Postítulos de 120 horas mínimo	Diplomado/ Postítulo de 120 horas mínimo	Más de 100 horas	Entre 30 y 99 horas	Entre 0 y 29 horas	5 años y mas	Entre 4 y 4 años 11 meses	Entre 3 y 3 años 11 meses	4 años y mas	Entre 2 y 3 años 11 meses	Menos de 2 años		
		15 pts	10 pts	5 pts	5 pts	3 pts	0 pts	18 pts	15 pts	10 pts	15 pts	10 pts	5 pts		
1	13.393.57X-X	15	10	0	5	0	0	18	0	0	15	0	0	63	100
2	15.224.31X-X	15	0	5	5	0	0	18	0	0	0	0	5	48	76,19
3	15.198.76X-X	15	0	0	0	0	0	18	0	0	0	0	5	33	60,32

N°	Postulante	Rut	Ponderación	Resultado
1		13.393.57X-X	100%	Pasa Etapa
2		15.224.31X-X	76,19%	Pasa Etapa
3		15.198.76X-X	60,32%	Pasa Etapa

### 3.- ETAPA N°2: PRUEBA TÉCNICA DE INGRESO

La prueba técnica fue aplicada con fecha 02 de diciembre del 2024 por la Corporación de Asistencia Judicial del Biobío, Región del Biobío, de forma presencial, en las dependencias de la Dirección Regional de la CAJ Biobío. En esta etapa, se evaluó el factor competencias técnicas para el desempeño de la función, mediante una prueba de conocimientos específicos.

Podrán acceder a la siguiente etapa de Evaluación Psicolaboral aquellos postulantes que obtengan un porcentaje de logro igual o superior al 70%.

El resultado de la evaluación, de los candidatos que rindieron la prueba técnica es el siguiente:

N°	Postulante	Rut	Ponderación	Resultado
1		13.393.57X-X	74,28%	Aprueba
2		15.224.31X-X	77,14%	Aprueba
3		15.198.76X-X	77,14%	Aprueba

De conformidad a lo expuesto, en consonancia con las disposiciones establecidas en las bases, el resultado de la etapa es el siguiente:

N°	Postulante	Rut	Prueba Técnica	Resultado
1		13.393.57X-X	74,28%	Avanza
2		15.224.31X-X	77,14%	Avanza
3		15.198.76X-X	77,14%	Avanza

#### **4.-ETAPA N°3: EVALUACIÓN PSICOLABORAL:**

El proceso de evaluación psicolaboral, se llevó a cabo mediante por la psicóloga Natalia Sánchez Lagos, el día 14 de enero, a partir de las 09:00 horas. En dicha instancia se demarcan las acciones propias del proceso.

Se realiza entrevista y aplicación de instrumentos a los candidatos con el objeto de pesquisar las competencias descritas en el perfil del cargo al que postulan.

Esta etapa se evaluará el factor aptitud específica para el desempeño de la función, mediante adecuación psicológica del empleo de acuerdo con el perfil establecido. El método para evaluar esta etapa será a través de procedimientos prácticos (entrevista y test psicológicos) que permiten medir objetivamente las aptitudes y competencias específicas requeridas para el desempeño del empleo.

Serán objeto de medición las siguientes Competencias:

- 1) Capacidad de planificación y organización.
- 2) Resolución de problemas.
- 3) Capacidad de trabajo en equipo y colaboración.
- 4) Adaptación al cambio.

La profesional, luego de realizada la entrevista al oponente, califica conforme a alguna de las siguientes opciones:

- Postulante plenamente recomendable para el cargo;
- Postulante recomendable con observaciones para el cargo; o
- Postulante no recomendable para el cargo.

Pasa a la siguiente etapa quien haya obtenido el resultado de “Postulante plenamente recomendable para el cargo”. El Comité de selección podrá determinar que los postulantes con resultado recomendable con observaciones para el cargo puedan pasar a la Etapa Entrevista de Apreciación Global, lo cual quedará consignado en acta respectiva.

#### **Resultados de la etapa:**

En consideración a lo dispuesto en la resolución N°446/2024 de Concurso Interno, el resultado de la Evaluación Psicolaboral es el siguiente:

	Postulante	Resultado	Estado
1	15.198.762-1	PLENAMENTE RECOMENDABLE PARA EL CARGO	SUPERA ETAPA
2	15.224.311-1	RECOMENDABLE CON OBSERVACIONES PARA EL CARGO	NO SUPERA ETAPA
3	13.393.578-9	NO RECOMENDABLE PARA EL CARGO	NO SUPERA ETAPA

Cabe señalar que, en esta oportunidad el Comité determinó no proponer el avance de la postulante Recomendable con Observaciones por criterios técnicos específicos.

Dado lo anterior, quienes avanzan a la etapa de Entrevista de Apreciación Global son:

N°	Postulante	Rut	Resultado
1		15.198.76X-X	Avanza

#### **5.-ETAPA Nº4: ENTREVISTA DE APRECIACIÓN GLOBAL.**

En esta etapa se evalúan los factores de competencias técnicas, laborales y personales para el desempeño de la función, lo que se realiza en una sola sesión.

Cada miembro de la comisión realizará un número determinado de preguntas y son responsables de realizar una evaluación de las respuestas, calificando su apreciación general con una nota final que refleja el desempeño individual según el rango establecido en las bases. Para aprobar esta etapa, se necesita una ponderación mínima del 70%.

La ponderación obtenida en la etapa de evaluación de la Entrevista de Apreciación Global se obtendrá de la siguiente fórmula:

$$\frac{\text{Promedio Nota Obtenido}}{\text{Promedio Nota Obtenible (70)}} \times 100 = \text{PONDERACIÓN OBTENIDA}$$

La entrevista de apreciación personal se llevó a cabo de manera presencial el lunes 3 de febrero, a partir de las 15:00 horas.

Conforme a las notas asignadas por cada integrante del comité de selección, el promedio de notas de los/as postulantes es el siguiente:

DATOS DEL POSTULANTE	RUT	PROMEDIO NOTA
	15.198.76X-X	6,65

#### **Resultado de la etapa:**

Conforme al resultado indicado en el punto anterior y la fórmula para calcular la ponderación de la presente etapa, el Comité de Selección concluye que los/as postulantes aprobaron satisfactoriamente la etapa de Entrevista de Apreciación Global, en el Concurso Interno, los cargos de Asistente Social Consultorios de Arauco y de Los Álamos, de la Corporación de Asistencia Judicial de la región del Biobío, son:

N°	Postulante	Rut	Ponderación	Resultado
		15.198.76X-X	95%	Aprueba

#### **6.- NOMINA POSTULANTES IDÓNEOS PARA OCUPAR EL EMPLEO:**

Las etapas del presente Concurso Interno se desarrollaron en conformidad a lo establecido en las bases según Resolución Exenta N.º 446/2024.

Conforme a los resultados obtenidos en cada una de las etapas de evaluación del presente Concurso Interno, el comité presenta a la siguiente Candidata para el cargo de Asistente Social del Consultorio de Los Álamos, según los criterios de evaluación establecidos en las bases.

N°	Postulante	Rut	E.F.	E.C	E.T	E.P	E.A.G.	Total (%)
1		15.198.76X-X	Cumple	60,32	77,14%	PRPC	95%	<b>77,48%</b>

*E.T: Evaluación Técnica*

*E.F: Evaluación Formal*

*E.C: Evaluación Curricular*

*E.P: Evaluación Psicolaboral*

*E.A.G: Entrevista de Apreciación Global*

*PRPC: Plenamente recomendado para el cargo*

**Nota final:** Para el cargo de Asistencia Social Consultorio Jurídico de Arauco, se sugiere declarar desierto y proceder con llamado público.

Para constancia firma:



Circular stamp: CORPORACIÓN DE ASISTENCIA JUDICIAL, REGIÓN DEL BIOBÍO, DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS, CONCEPCIÓN

---

**Claudia Oñate Koselly**  
**Directora de Recursos Humanos**  
**Corporación de Asistencia Judicial Región del Biobío**

NSL/COK